



Caros clientes e parceiros,

O XIS Group irá manter a sua atividade de apoio aos clientes e parceiros.

Desde o início da crise COVID-19 temo-nos preparado para enfrentar esta difícil situação, sempre com a preocupação de segurança e saúde dos nossos colaboradores, clientes e parceiros. Nesse sentido, tomamos as seguintes medidas para minimizar o risco de contágio, mantendo o funcionamento da operação:

- Iremos privilegiar o contacto eletrónico por email e *teleconferência* para seguimento dos projetos e compromissos em curso, nas várias áreas.
- As formações presenciais previstas para o mês de março e abril serão reagendadas para novas datas, e será privilegiada a via eletrónica.
- A assistência a sistemas e infraestruturas informáticas será realizada remotamente, sendo a intervenção local somente para situações consideradas urgentes.
- A plataforma XISConnect é web e com isso permite aos nossos clientes a continuidade da operação, contando sempre com o nosso suporte remoto.
- Qualquer contacto necessário, poderá ser realizado preferencialmente para os seguintes contactos eletrónicos:  
[geral@xis-group.com](mailto:geral@xis-group.com) – Assuntos gerais  
[suporte@xisconnect.com](mailto:suporte@xisconnect.com) – Plataforma XISConnect  
[suporte@xis-group.com](mailto:suporte@xis-group.com) – Suporte geral e assistência informática  
[suporte@silverspheres.com](mailto:suporte@silverspheres.com) – Suporte Plataforma TAB  
[dpo@xis-group.com](mailto:dpo@xis-group.com) – Apoio proteção de dados e cibersegurança  
[comercial@xis-group.com](mailto:comercial@xis-group.com) – Contactos comerciais

Estamos convictos que cada um de nós e o esforço extraordinário que profissionais de saúde e segurança, organizações locais, empresas e governos estão a fazer, vamos conseguir ultrapassar este enorme desafio.

[xis-group.com](http://xis-group.com)

